

Ihre Sicherheit ist uns wichtig!

Schützen Sie sich vor Betrug und Identitätsmissbrauch rund um Ihren Zähler.

Liebe Kundin, lieber Kunde,

leider kommt es immer wieder zu Betrugsversuchen im Zusammenhang mit Zählern. Betrüger geben sich als Mitarbeitende von Energieversorgern, Messstellenbetreibern oder deren Dienstleistern aus - an der Haustür, am Telefon, per E-Mail, SMS oder Brief.

Der/den zuständigen Netzbetreiber (Stadtwerke Nürtingen GmbH) liegt Ihre Sicherheit am Herzen. Mit dieser Information möchten wir Sie auf mögliche Gefahren hinweisen und Ihnen helfen, berechtigte von betrügerischen Kontaktaufnahmen zu unterscheiden.

Vorsicht Betrug!



Betrüger nutzen öffentlich zugängliche Informationen (z. B. Name, Adresse, Telefonnummer oder Zählernummer), um Vertrauen zu gewinnen.

Lassen Sie sich nicht täuschen - bleiben Sie aufmerksam!



So erkennen Sie unsere SWN-Mitarbeiter!



Unsere Mitarbeitenden kommen in der Regel allein. Seien Sie misstrauisch, wenn mehrere Personen gemeinsam Zutritt verlangen.



Mitarbeitende und Dienstleister können sich jederzeit ausweisen. Prüfen Sie den Dienstausweis und kontaktieren Sie uns bei Unsicherheiten.



Vor-Ort-Termine werden immer vorher schriftlich angekündigt. Im Zweifel können Sie den Termin bei uns bestätigen lassen.



Wir fragen niemals nach Passwörtern, PINs, Zugangs- oder Zahlungsdaten. Außerdem verlangen wir keine Zahlungen oder Unterschriften an der Haustür.



Daran erkennen Sie Betrüger!



Jemand gibt sich als Monteur, Ableser oder Behördenvertreter aus, um in Ihre Wohnung zu gelangen - z. B. für Ablesung, Wartung oder Zählerwechsel. Ziel kann sein, Geld zu fordern, Ihre Wohnung auszuspähen oder Sie zur Unterschrift zu drängen.



Per Anruf oder E-Mail wird nach Zählernummern, Zählerständen oder anderen persönlichen Daten gefragt.



E-Mails oder SMS enthalten Links oder Anhänge, die Sie zu gefälschten Webseiten führen oder Schadsoftware auf Ihr Gerät laden können.



Gefälschte Rechnungen oder Mahnungen fordern eine schnelle Zahlung auf ein fremdes Konto.



Datenmissbrauch: Mit Ihren persönlichen Daten können Betrüger Bestellungen tätigen oder den Energieversorger ohne Ihr Wissen wechseln.

Unsere Tipps zum Schutz!



Lassen Sie sich niemals unter Zeitdruck setzen.



Geben Sie keine persönlichen oder Zahlungsdaten heraus.



Unterschreiben Sie nichts an der Haustür und zahlen Sie keine Gebühren vor Ort.



Klicken Sie nicht auf Links oder Anhänge, deren Herkunft Sie nicht sicher kennen.



Seien Sie misstrauisch bei ungewöhnlichen Aufforderungen.

Im Zweifel für Sie da!

Wenn Sie unsicher sind, ob eine Kontaktaufnahme berechtigt ist, kontaktieren Sie uns.



07022 406-0



info@sw-nuertingen.de



www.stadtwerke-nuertingen.de